AREA TECNICA DANNI
Stabilizzazione organizzativa delle strutture

In data 09/03/2017 le OO.SS. hanno incontrato l'Azienda sul nuovo modello di stabilizzazione organizzativa dell'Area Tecnica Danni.
L'esposizione è iniziata con l'illustrazione di alcuni dati relativi all'andamento dell'Area in base ai risultati preliminari del 2016 che evidenziano la tenuta del portafoglio con un peggioramento della sinistrosità nella Rca auto ed un combined ratio complessivo di 96,3% (98,7% Auto).

Successivamente sono state analizzate le evoluzioni delle seguenti sotto aree:

Auto Singole
L'attuale struttura che opera tra Torino e San Donato Milanese non opererà più per compagnia di provenienza bensì per tipologia/collocazione geografica delle agenzie.
Vi saranno quattro unità organizzative di assistenza tecnica e gestionale alle Agenzie (più due ulteriori unità: Attività trasversali assuntive e Attività trasversali gestionali).
Il nuovo assetto è finalizzato all'avvio del quietanzamento dei rinnovi sul nuovo prodotto auto convergente Km e Servizi che sarà avviato nel terzo trimestre 2017.

Auto Flotte
La struttura è ripartita tra Torino, che segue la divisione ex FonSai mediante l'applicativo Sole, e Bologna, che segue la divisione Unipol mediante gli applicativi Essig Flotte e Cics.
Da febbraio per Bologna sono in corso una redistribuzione dei carichi di attività e una rimodulazione dell'organico, mentre Torino nel 2017 sarà dotata del nuovo applicativo Essig Flotte con superamento della ripartizione tra attività gestionale e assuntiva.
Nel 2018, confermando la presenza delle due strutture Torino e Bologna, sarà superato a livello organizzativo l'attuale modello divisionale.

Attività assuntiva di assistenza in UnipolSai e Pronto Assistance
Le attività assuntive riguardanti il ramo assistenza (Ramo 18) nel corso del 2017 saranno distinte quelle in capo all'area tecnica danni UnipolSai e quelle di P.A.
UnipolSai gestirà la parte assuntiva dell'assistenza all'interno delle linee quali: auto, linea persone, linea pmi e linea corporate.
In caso di necessità le predette linee potranno avvalersi del supporto per le polizze auto dell'unità assistenza e tutela legale e per le polizze non auto di P.A.
Viene confermata la gestione diretta dei sinistri a PAS.

Attività di tutela legale
Le attività assuntive di tutela legale per le polizze auto saranno svolte dall'Unità Assistenza e Tutela Legale all'interno della linea auto di UnipolSai, mentre il non auto sarà svolto da specifiche unità all'interno delle linee non auto.
Le attività di gestione dei sinistri saranno poste alla dipendenza della Direzione Sinistri (liquidazione RCG e Infortuni).

Linea Persona
Si compone di tre funzioni assuntive: Famiglie, Condomini e Associazioni, sport e scuole (con un team a San Donato Milanese e due team a Bologna).

Linea PMI Professionisti e Enti Pubblici
Verrà superato l'attuale modello divisionale, suddividendo le attività per aree geografiche e sarà costituito il segmento Rischi Agricoli che comprenderà al proprio interno il settore Grandine.
Il settore Edilizia assorbirà nel corso del 2017 i rischi Car, Ear, Postume.
La funzione Professionisti vedrà le attività passare da una suddivisione per divisione a una suddivisione per tipologia di clienti con la seguente ripartizione dei rischi:

Bologna: rischi società professionali e convenzioni per professionisti.
SDM: rischi sanità.
Torino: rischi singoli e studi associati.

L'attività deli Enti Pubblici sarà suddivisa per canale di vendita/aree geografiche e sarà focalizzata presso le sedi di Bologna e Torino nel corso del 2017; le cinque persone che operano su SDM seguiranno un percorso di mobilità professionale di norma all'interno dell'area tecnica (non è stata precisata la tempistica).

Practice Leader
È stata individuata una nuova funzione aziendale, denominata Practice Leader, che dovrà diffondere l'applicazione dei principi generali della practice di riferimento nelle varie aree aziendali attraverso la redazione e la manutenzione dei prontuari/clausolari. La nomina è annuale e l'incarico potrà essere ricoperto al massimo per 3 anni.

Il Sindacato, dopo l'illustrazione aziendale, ha sottolineato l'importanza dell'avvio di un adeguato percorso formativo propedeutico alle nuove attività, ribadendo la necessità che l'azienda deve mantenere un equilibrio nel distribuire le attività tra le diverse piazze, tendendo conto dei carichi di lavoro e delle professionalità acquisite dai lavoratori, che nel caso di trasferimento delle attività, devono essere ricollocati all'interno dell'area tecnica.
Le OO.SS. hanno espresso il loro disappunto in merito al ricorso all'utilizzo di società esterne (Creo) per l'attività di help desk, auspicando per il futuro che l'azienda gestisca interamente con il proprio personale il flusso delle chiamate HD.
È stato altresì evidenziato che il raggiungimento degli obiettivi aziendali deve essere riconosciuto ai lavoratori mediante adeguati sistemi premianti e che gli incentivi devono essere basati sul riconoscimento di avanzamento così come gli inquadramenti.

In ragione delle importanti sfide di cambiamento che ci attendono, il Sindacato ha rinnovato la richiesta di un maggiore confronto e di un salto di qualità nelle relazioni industriali con riferimento non soltanto all'area tecnica, ma anche a temi di carattere generale e trasversale.
A fronte delle richieste delle OO.SS l'azienda ha dichiarato la propria disponibilità ad avviare il confronto già dalla fine di marzo.

In coda all'incontro sono state fornite informazioni sui seguenti temi:
- riassetto dei Servizi Generali che prevede la concentrazione delle attività di Centralino presso le sedi di Milano e Torino;
- unificazione dell'orario delle agenzie che gestiscono le polizze dipendenti nelle 4 sedi come segue: da lunedì a giovedì dalle 9,15 alle 12 e dalle 14 alle 15, il venerdì dalle 9,15 alle 12;
  A Torino il servizio polizze dipendenti sarà operativo due volte al mese, previo appuntamento, presso le sedi del Lingotto e Lungo Dora Firenze;
- partirà sperimentalmente su Torino, da estendere eventualmente in seguito, un questionario per verificare l'interesse su attività di doposcuola (a tariffa agevolata) svolta da società terza per ragazzi da 11 a 14 anni;
- sarà avviata un'iniziativa per le colleghe in gravidanza con una piattaforma on line. Tale progetto, suddiviso in tre fasi, intende fare accrescere la consapevolezza delle problematiche legate alla maternità, offrendo un supporto alle neomamme per affrontare questa importante fase della vita.

FNA GRUPPO UNIPOL