











## Area Sinistri: chiarezza e trasparenza nella gestione, crescita e valorizzazione dei dipendenti

Nel Settore Sinistri, dove sono impiegati circa un terzo dei dipendenti assicurativi del Gruppo, viene chiesto ai lavoratori di garantire la massima produttività del servizio, coniugando qualità e professionalità con quantità e velocità nella gestione del carico di lavoro.

Tanti colleghi continuano a segnalare le problematiche che gravano sulla loro quotidianità, come ad esempio: l'organico non adeguato alla mole di lavoro e in diversi contesti non omogeneo tra gli addetti, anche in considerazione del copioso numero di adempimenti di carattere amministrativo; i costanti e stressanti rallentamenti dell'applicativo Liquido; la miriade di termini di legge, di riferimenti organizzativi composti da procedure e normative interne, Rop e Com, la cui gestione viene spesso demandata alla singola iniziativa.

Proprio su questi ultimi, in particolare nella fase finale dell'anno, vi sono da parte dell'Azienda deroghe interpretative e indicazioni ambigue tese al raggiungimento degli obiettivi "incentivanti" ancora legati alla gestione unilaterale dell'Azienda che non garantisce le necessarie tutele ai lavoratori interessati.

A ciò si aggiunga il diffuso e indiscriminato utilizzo dei report che rischia di compromettere la necessaria serenità per lo svolgimento dell'attività lavorativa che, invece, deve garantire il rispetto professionale nonché la dignità e la salute della persona. In alcune realtà, si riscontra una pressante richiesta quotidiana di report dell'attività svolta, che riconduce ad una visione del lavoro a cottimo, a nostro giudizio da contrastare con forza.

Infine, risulta inoltre mancante un appropriato percorso di formazione continua e di aggiornamento dei vari ruoli, utile alla valorizzazione – anche in termini di crescita – delle risorse di tutto il comparto sinistri.

Queste soltanto in estrema sintesi le diverse criticità già evidenziate al nuovo Direttore Sinistri, sulle quale tutti assieme, lavoratrici\tori e Sindacati dovremo insistere negli incontri sindacali previsti nei prossimi mesi, affinché si trovino le giuste soluzioni, anche a vantaggio dell'Impresa stessa.

Bologna, 10 dicembre 2018.

Rappresentanza Sindacale di Gruppo First CISL - Fisac CGIL - FNA - SNFIA - Uilca UIL

