FEDERAZIONE NAZIONALE ASSICURATORI

COMUNICATO

Il 4 e 5 dicembre è proseguito, a Bologna, il confronto con l'Azienda in merito al rinnovo CIA. Di seguito gli argomenti trattati:

SFERA DI APPLICAZIONE – DEMOCRAZIA D'IMPRESA

- **Rientro in ANIA: NESSUNA APERTURA AL DIALOGO SUL PUNTO**
- **applicazione CCNL Ania a società del Gruppo con Contratto Commercio:** rimane invariato quanto attualmente previsto; ventilata disponibilità a valutare l'applicazione di minime condizioni di Welfare alle società del Gruppo escluse dal CIA
- **elenco società destinatarie del CIA:** restano quelle attuali, ad esclusione di Finitalia (passata al Gruppo Bper) e Pronto Assistance Spa (incorporata in Unipolsai)

CONTACT CENTER

- **percorso di evoluzione professionale richiesto in piattaforma:** disponibilità, con posta di bilancio a sé stante e non ricompresa nel costo complessivo del rinnovo del CIA, ad adeguare LA RETRIBUZIONE al terzo livello amministrativo mantenendo gli attuali elementi normativi (turni\orario di lavoro, etc.). Nel dettaglio:
  1) **retribuzione 3° livello amministrativo**: possibilità di accordo parallelo al CIA Gruppo Unipol
  2) **inquadramento 3° livello amministrativo**: disponibilità ad aprire tavolo di confronto successivo al rinnovo del CCNL, in accordo con quanto eventualmente statuito a livello Nazionale
- **part time:** disponibilità a prevedere l'applicazione dei criteri di accesso già prevista, nonché la possibilità di utilizzo del part time d'urgenza

  durata percorso inserimento (richiesta dell'Azienda): incrementare l'attuale durata del tempo determinato a 12 mesi, prima della trasformazione a tempo indeterminato

  formazione: disponibilità a prevedere specifici momenti formativi anche per gli aggiornamenti di servizio

RECUPERO MALATTIA FIGLI

- disponibilità a compensare, anche in corso d'anno, il raggiungimento delle 40 ore massime, utilizzando i seguenti istituti: flex positiva e\o recupero banca ore; recupero lavoro supplementare, residuo ex festività, ex art. 39, formazione.

PARTECIPAZIONE, INFORMAZIONE, CONFRONTO, CONTRATTAZIONE

- **report su consulenze:** NESSUNA DISPONIBILITÀ
- **report su creazione nuove società NO Ania:** NESSUNA DISPONIBILITÀ
- **informativa su posizioni resesi vacanti negli uffici:** rimane invariato quanto attualmente previsto senza alcuna apertura
- **analisi convenzione in essere:** si conviene di attivare uno specifico tavolo di confronto

RUOLO DEI FUNZIONARI

- **valorizzazione esperienza:** disponibilità a inserire l'esperienza maturata come elemento di valutazione nell'assegnazione degli incarichi di responsabilità

FORMAZIONE PROFESSIONALE

- **corsi in aula:** disponibilità ad inserire la seguente precisazione "*per l'apprendimento delle tematiche complesse si prediligerà la formazione in aula*"

- **validazione preventiva dei corsi da parte della Commissione:** NESSUNA DISPONIBILITÀ, eccetto fornire informativa relativamente a: obbiettivi, durata e destinatari dei corsi; facoltà della commissione di proporre suggerimenti in merito alla formazione erogata a distanza, disposta dalla legge o emanata da Enti di controllo.
- **corsi per impiegati over 50:** disponibilità ad accogliere la richiesta
- **verifica platea lavoratori non ancora coinvolti in percorsi formativi:** disponibilità ad accogliere la specifica richiesta

MOBILITÀ PROFESSIONALE

- **riconoscimento anzianità aziendale per contratto interinale, tempo determinato, apprendistato:** disponibilità ad accogliere la specifica richiesta (*ad esclusione dei contratti interinali)*
- **graduatoria job posting/selezione:** disponibilità a tener conto delle precedenti selezioni

PARI OPPORTUNITÀ

- **ampliamento competenza della Commissione a Welfare e Disabilità:** disponibilità ad accogliere la specifica richiesta

ASILI NIDO

- **realizzazione asili nido:** disponibilità a promuovere accordi con società specializzate nei convenzionamenti per garantire costi agevolati SOLO nelle principali città

COMMISSIONE MOBBING

- **estensione sfera di competenza della Commissione (stalking e violenze di genere):** disponibilità ad accogliere la richiesta

CONTROLLO A DISTANZA

- **nuova richiesta dell'Azienda:** volontà di utilizzare la rilevazione\monitoraggio delle attività produttive come motivazione in procedure disciplinari nei confronti dei lavoratori, attualmente esclusa

OCCUPAZIONE AGENZIE IN APPALTO

- **richiesta dell'Azienda:** eliminare l'articolo 25 dal CIA; disponibilità a trattare il tema in un documento a parte

A fine incontro abbiamo rassegnato tutta la nostra insoddisfazione rispetto alle posizioni aziendali, troppo spesso volte a peggiorare trattamenti e diritti acquisiti nel tempo.

L'allineamento della retribuzione dei contact center al terzo livello amministrativo (differenza ormai minima e che riguarderebbe circa un migliaio di lavoratori rispetto ai quasi 10000 del Gruppo) è senz'altro positivo ma non soddisfa l'esigenza di un rinnovo contrattuale che, lo chiedono i lavoratori, deve coinvolgere tutti.

Ribadiamo che è nostra intenzione negoziare un rinnovo che porti al *miglioramento* del nostro Contratto, sia in termini qualitativi che quantitativi.

La Delegazione aziendale si è riservata di effettuare le proprie valutazioni con i vertici del Gruppo.

L' 11 e 12 dicembre affronteremo la trattativa riguardante lo Smart Working.

Vi terremo aggiornati.

Sedi, 10 dicembre 2019.

F.N.A. GRUPPO UNIPOL