COMUNICATO

Nella giornata di oggi, martedì 2 febbraio, abbiamo avuto l'incontro con l'Azienda per la presentazione del nuovo assetto della Centrale Operativa.

Attualmente la Centrale è formata da 4 sale all'interno delle quali troviamo 19 team con circa 22 operatori ciascuno.

- Sala A - 6 team (4 team Fondi, 1 team CIA, 1 team WEB e Documentale)
- Sala B - 6 team Fondi
- Sala C - 6 Team Gare ed Intermediari
- Sala D - 1 team dedicato all'assistenza

Dal 1 marzo 2021 la volontà aziendale è quella di rendere i team meno numerosi pertanto si avranno 10 nuovi team composti da circa 14 persone e conseguentemente 10 nuovi Team Leader.

- **Sala A - 7 team Fondi**
- **Sala B - 7 team Fondi**
- **Sala C - 7 Team Gare ed Intermediari**
- **Sala D - 1 team CIA, 1 team Web e Documentale, 2 team Fondi provenienti dall'attuale sala B, 3 team Gare ed Intermediari provenienti dall' attuale Sala C**

Rimane distaccata l'attuale Centrale Assistenza.

Vista la creazione di una nuova sala (Sala D), dove confluiranno diversi prodotti, abbiamo posto subito l'attenzione sul problema dei cambi turno.

L'azienda ci ha assicurato che sarà possibile cambiare anche con colleghi di sale diverse, l'importante che i cambi avvengano fra operatori che gestiscono sempre gli stessi prodotti.

Come Organizzazioni Sindacali abbiamo portato nuovamente alla luce la carenza di formazione degli operatori della centrale operativa, che ancora dopo diverso tempo lamentano sempre le stesse problematiche (scarsa formazione sui ricoveri, sull'odontoiatria, difficoltà nel gestire capitolati di polizza, difficoltà nel reperire le informazioni per la gestione delle telefonate), pertanto come FNA pensiamo che questa sola riorganizzazione **"numerica"** delle sale risulti assolutamente insufficiente.

Un semplice spostamento di risorse infatti, non potrà certamente colmare lacune strutturali che ormai persistono da molto tempo nella Centrale di Unisalute.

L'Azienda come ultima informazione ha comunicato che inoltrerà una nuova richiesta agli operatori della Centrale Operativa per incrementare il proprio orario di lavoro a 30 ore (indicativamente 10 risorse), iniziativa più volte sollecitata dalle Organizzazioni Sindacali a seguito delle numerose richieste da parte dei colleghi.

Visto gli innumerevoli problemi che le organizzazioni sindacali hanno portato all' attenzione dell'azienda si è convenuto di calendarizzare a breve un nuovo incontro specifico.

Rimaniamo come sempre a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Bologna, 2 febbraio 2021.

F.N.A. UNISALUTE