



COMUNICATO

In data odierna le RSA di Europ Assistance, sono state convocate senza alcun preavviso da HR per 2 importanti comunicazioni:

- PERDITA DEL CONTRATTO STELLANTIS
- ESTERNALIZZAZIONE DI ALCUNE ATTIVITÀ AZIENDALI.

L'azienda ha comunicato alle RSA di aver perso il tender del contratto Stellantis (Fiat+Peugeot), storicamente gestito da Europ Assistance.

Questo si traduce nella perdita di circa 45 000 traini all'anno, che potrebbero arrivare a 65.000 se Leasys, Rent del gruppo FCA, decidesse di non rinnovare il contratto.

L'azienda dichiara che questa perdita di volumi di attività verrà compensata con l'acquisizione dell'assistenza Cattolica, frutto della fusione con il Gruppo Generali, pertanto non ci saranno esuberanti.

Le RSA hanno sottolineato come la fuoriuscita di un contratto così importante come FCA vada a indebolire, soprattutto dopo aver già perso BMW, Land Rover, Hyundai e altri, la nostra leadership nel settore Automotive in Italia.

L'Azienda, dopo aver negato in diversi incontri precedenti la volontà di procedere con l'esternalizzazione di alcune attività ritenute in sofferenza, oggi ha improvvisamente ammesso di aver predisposto la gestione dell'attività di annullamento viaggio, attualmente in capo alla liquidazione sinistri, ad una società esterna, definita di "Professionisti".

Le motivazioni addotte dall'azienda sono riferibili ad un picco "imprevedibile" di richieste pervenute.

Le RSA hanno fatto presente che tale mole di lavoro è la naturale conseguenza dell'incremento del numero di polizze vendute dall'inizio della pandemia, e pertanto assolutamente prevedibile.

Le RSA hanno manifestato **grande preoccupazione** per le ricadute sul conto economico in seguito all'aumento del 200% circa delle richieste di annullamento viaggio e hanno dichiarato **ferma contrarietà** a qualsiasi progetto di esternalizzazione, rimarcando che i costi dell'esternalizzazione andranno ad incidere ulteriormente sull'andamento economico dell'azienda e che la **professionalità** è già presente in azienda, non è necessario andare a cercarla altrove.

In un momento delicato come quello del rinnovo del Contratto Nazionale, un'operazione come questa rappresenta un **gravissimo precedente** che contrasteremo **unitariamente** con tutti gli strumenti e a tutti i livelli.

A brevissimo i lavoratori saranno chiamati in assemblea per affrontare tutti insieme le iniziative da intraprendere.

Assago (MI), 27 luglio 2022.

le RSA di Europ Assistance