



Un piccolo passo avanti in attesa di un confronto vero e condiviso

Nella mattinata di ieri l'Azienda ci ha nuovamente convocato per iniziare il confronto sul progetto di **Full Outsourcing del Contact center vendita/post-vendita e di Half Outsourcing del Contact center sinistri**, del quale vi abbiamo informato nei precedenti comunicati.

L'incontro si è svolto alla presenza dell'amministratore delegato dott. Andrea Rapetti, della Struttura HR di Linear, della struttura Relazioni Sindacali di Gruppo nonché del responsabile delle Relazioni Industriali dott. Carmine Trerotola.

In apertura l'Azienda ha voluto chiarire che l'operazione di riqualificazione e ricollocamento delle colleghe e i colleghi dei Contact Center di Linear avverrà con il supporto di UnipolSai ma **non sarà vincolata all'accordo sul Fondo di Solidarietà**, contrariamente a quanto riferito in precedenza.

Inoltre, l'Azienda ha espresso la volontà di procedere nell'operazione **unitamente** alle Organizzazioni Sindacali come peraltro previsto dal CCNL, dichiarando pertanto la disponibilità a estendere le tempistiche della trattativa fino a tutto il mese di settembre, che altrimenti, come da art. 15 del CCNL, sarebbero state di 30 giorni.

In merito all'operazione, l'Azienda ha specificato che:

- la maggior parte delle mobilità (80/90%) sarà verso la società UnipolSai e che comunque tutti verranno ricollocati, come da noi richiesto, verso società che applicano il CCNL ANIA e il CIA del Gruppo;
- nelle prossime settimane, la struttura HR di Linear provvederà a convocare i colleghi dei Contact center per dei colloqui individuali al fine di raccogliere maggiori informazioni sulle competenze, inclinazioni professionali ed esigenze particolari, in modo da avere ben chiare le situazioni specifiche, anche se nel merito non è stata data garanzia del mantenimento dell'orario part time.

Come Sindacato abbiamo richiesto che si tenga massimo conto delle situazioni individuali e delle esigenze di conciliazione dei tempi vita/lavoro di tutti quei colleghi che negli anni hanno organizzato, fra mille difficoltà, la loro vita in base al proprio profilo orario e che venga **salvaguardato il principio della volontarietà**, sia per chi vuole mantenere la mansione attuale sia per chi vorrà cambiarla.

Infine abbiamo chiesto se le strutture amministrative che potrebbero risentire maggiormente dell'esternalizzazione del servizio (anche se in maniera indiretta quali ad esempio il Customer Care, i Reclami o i Servizi di liquidazione) verranno rinforzate e se le richieste di mobilità provenienti da colleghi degli uffici amministrativi verranno comunque prese in considerazione. Sul primo quesito non ci è stata data ancora una risposta soddisfacente; sul secondo, hanno dichiarato che le altre mobilità **non verranno in alcun modo limitate** dall'operazione sui Contact Center.

È nostra ferma intenzione proseguire il confronto, da settembre in poi, portando al tavolo tutte le richieste e le esigenze che fin qui ci avete rappresentato, **coinvolgendovi come sempre in tutti i passaggi fondamentali della trattativa.**

Come Oo.Ss. pur apprezzando il segnale di apertura e la capacità di fare autocritica da parte dell'Azienda, che ha accolto la nostra richiesta di allungamento dei termini della trattativa per darci - come da noi richiesto - la possibilità di approfondire e coinvolgervi maggiormente, rimane tutta da verificare l'effettiva volontà di procedere ad un confronto serio e di pari dignità su un tema così delicato, come l'esternalizzazione di un'intera struttura e parte di un'altra, tanto più che la materia è oggetto di discussione in sede di rinnovo del CCNL ANIA.

La nostra ferma volontà continua ad essere quella di coniugare le richieste legittime di tutte le lavoratrici ed i lavoratori con quelle del business, difendendo al contempo i livelli occupazionali, le attività e le professionalità maturate in tutti questi anni, attraverso un confronto responsabile e costruttivo, che ci consenta di contribuire fattivamente alla costruzione di un progetto di sviluppo e crescita realmente sostenibile **prima di tutto per le persone, vera ricchezza di tutte le Aziende del Gruppo.**

La nostra e la vostra determinazione sarà fondamentale per gestire questa fase delicata di Linear.

Vi terremo costantemente aggiornati.

Bologna, 22 luglio 2022.

RAPPRESENTANZE SINDACALI AZIENDALI LINEAR

First/CISL Fisac/CGIL Fna Uilca/UIIL