



PROGETTO UNISALUTE 2.0 E RIEQUILIBRIO ATTIVITÀ DELLA CENTRALE OPERATIVA

Nella giornata di ieri 8 settembre si è svolto l'incontro sindacale, con la partecipazione dell'A.D. Giovanna Gigliotti, per la presentazione del progetto Unisalute 2.0, uno dei progetti principali del Piano Industriale di Gruppo.

L'Amministratrice Delegata ha evidenziato che Unisalute gestirà in esclusiva, per l'intero Gruppo, la progettazione, gestione e distribuzione sul mercato dei prodotti malattia.

Le due grandi novità riguardano:

- lo sviluppo del business delle polizze malattia individuali (ad oggi la nostra posizione di leader del mercato è basata quasi esclusivamente su prodotti collettivi ad es. Fondi, etc.);
- utilizzo di nuovi canali distributivi: rete agenziale e rete bancaria.

Nell'operazione verranno coinvolte anche alcune funzioni di Unipolsai che oggi gestiscono i prodotti Salute Retail (individuali) e PMI Unipolsai, le quali verranno collocate funzionalmente all'interno del perimetro della nostra azienda, senza per questo modificare sedi e mansioni: le attività continueranno ad essere le medesime e ad essere svolte nelle attuali sedi (Bologna, Milano, Firenze), ma passeranno sotto il controllo diretto di Unisalute che peraltro gestisce già da anni tutti i sinistri del ramo malattia del Gruppo.

I prodotti Retail e PMI verranno così distribuiti attraverso tutta la Rete Agenziale Unipolsai del territorio nazionale, il canale Bancassurance (Bper, Banca Popolare di Sondrio, Banco di Sardegna) e quello Online.

Il progetto è sicuramente ambizioso e consentirà di rafforzare la leadership di Unisalute nel mercato di riferimento e di confermare la sua importanza strategica all'interno del Gruppo.

Come OO.SS. abbiamo sottolineato l'esigenza di approfondire, valutare e, soprattutto, monitorare attentamente l'impatto professionale che quest'operazione avrà su tutte le Colleghe e i Colleghi coinvolti, non solo di Bologna; è prevista, inoltre, la creazione di una sede Unisalute, all'interno degli attuali palazzi Unipolsai a Milano che coinvolgerà i Colleghi già operanti per il ramo malattia sul tema - e che dovrebbero passare sotto la direzione Unisalute - così come pure il futuro personale assunto.

Riteniamo assolutamente imprescindibile l'esigenza di tutelare l'operatività e le professionalità delle persone coinvolte, salvaguardando al contempo i livelli occupazionali, presenti e futuri, di tutte le sedi interessate, valutando contestualmente la possibilità di accogliere richieste di mobilità infragrupo/territoriali.

Per noi è fondamentale che l'Azienda punti a sviluppare per prima cosa le risorse interne, valorizzando esperienza, competenza e capacità presenti nella nostra Centrale Operativa e in tutti gli uffici aziendali, limitando al massimo il ricorso al mercato esterno, offrendo una possibilità di crescita professionale e nuovi stimoli a colleghi che lavorano da anni in Unisalute e nel Gruppo.

Centrale Operativa – Riequilibrio attività

Conclusasi la presentazione del progetto Unisalute 2.0, Il Responsabile del Call Center, Ciro Celentano, ha illustrato le ragioni e le modalità del processo di riequilibrio dei carichi di lavoro tra sale, previsto per la Centrale Operativa.

A breve i Team 3 e 4 della sala D gestiranno alcune delle polizze ad oggi in carico alla sala C. I Colleghi interessati faranno una formazione di 40 ore in turno, suddivisa in 10 sessioni da 4 ore cadauna.

Come OO.SS. abbiamo richiesto un incontro specifico sulla Centrale Operativa sottolineando che i problemi sono purtroppo ancora tanti e vanno approfonditi e risolti al fine di migliorare la qualità del lavoro di tutti.

Restiamo come sempre a disposizione per qualsiasi necessità.

Bologna, 9 settembre 2022.

Rsa Unisalute
First/CISL Fisac/CGIL Fna Snfia Uilca/UIIL